



สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ประกาศ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๑๐ และ มาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าการสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- (๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@tistr.or.th
- (๒) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) สำหรับติดต่อขอรับบริการหรือประสานงาน tistr@tistr.or.th
- (๓) เว็บไซต์ www.tistr.or.th

กรณีเป็นเรื่องร้องเรียน

- (๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) complaint@tistr.or.th
- (๒) เว็บไซต์ www.tistr.or.th/app/feedback/feedback_form.php

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถามในวันและเวลาทำการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๓๗ ๙๓๑๐-๑ (กองงานเลขานุการ)
- (๒) หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๓๗ ๙๐๐๐ (งานขอรับบริการหรือประสานงานและเรื่องร้องเรียน)

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖


(นางชุตินา เอี่ยมโชติชวลิต)
ผู้ว่าการ